



**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KABUPATEN PATI**

Diajukan Oleh:

**HENI RISNAWATI**  
NIM. 2009-12-083

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**



**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:  
**HENI RISNAWATI**  
NIM. 200912083


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KABUPATEN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 14 September  
2013



Mengetahui  
Ketua Program Studi

  
Ashari, SE, Akt, M. Si  
NIS. 0610701000001162


Pembimbing I

  
Dra. Ponny Harsanti, M. Si, Akt  
NIS. 0610701000001139

Dekan

  
  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II

  
Nafi'Inayati Zahro, SE, M.Si  
NIS. 0610701000001206

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heni risnawati

NIM : 2009-12-083

Jurusan/Program Studi : Akuntansi S1

Fakultas/Program : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus,  
Yang Membuat Pernyataan

Heni Risnawati  
NIM : 2009-12-083

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ “Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah sungguh-sungguh urusan lain. Hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.”

(Qs. Al-Insyirah : 6-8)

- ❖ “Ilmu lebih baik daripada harta, ilmu akan menjagamu, sedangkan harta harus kau jaga. Harta kita akan terkikis habis dan penumpuk harta akan lenyap bersamaan dengan kekayaan.”

(H.R. Ali bin Abi Thalib)

**Skripsi ini aku persembahkan untuk :**

1. Bapak dan ibu tercinta.
2. Saudara tersayang
3. Sahabat-sahabatku
4. Almamater UMK



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, motivasi, bimbingan, nasihat, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof . DR.Dr. Sarjadi, Sp. PA selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr.H.Mochamad Edris, Drs, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Ponny Harsanti, Msi, Akt selaku Dosen Pembimbing Iyang telah meluangkan waktu, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nafi' Inayati Zahro, SE, Msi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh staf tata usaha dan karyawan yang telah membantu dalam pengurusan ijin penelitian skripsi.

7. Kedua orang tua yang selalu memberi motivasi, nasihat, semangat, doa yang tiada henti, dukungannya selama ini serta kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
8. Semua teman-teman akuntansi 2009 khususnya kelas B, Catur, Lip, Diyah, Anisa, Lina Elma, Ana, Mb mike, Tatik, Maulaya, Ifa, Ika, Miftah, Pras, Jumadi, Rokhim, Tymut, Angga, Pj. Terima kasih banyak atas supportnya, kebersamaan selama duduk di bangku kuliah itu semua akan menjadi pengalaman yang tidak akan pernah saya lupakan.
9. Teman dekat saat menyusun skripsi Lip anis, Caturiana yang selalu menemani serta menghibur dan menasehati ketika merasa kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Para Responden KPP Pratama Kabupaten Pati terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, saya mengucapkan banyak terima kasih atas semua bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Kudus.....

Penulis

Heni Risnawati

## ABSTRACT

*This research was conducted with purpose to know and analyze whether Effectiveness of Accounting Information Systems Technology influential on Individual Performance Employee Tax Office Pati. The Effectiveness of technology accounting information systems measured by using seven variables namely the ability to accomplish a task, the availability of technology, security of system technology, the maintenance of technology, complexity, social factors and conformity task technology to Individual Performance. This study uses a probability sample of the type of purposive sampling. The sample used in this study all employees KPP Pratama Pati using information systems technology. 46 The amount of data collected and processed which can amount to 45.*

*The method used in this research is to use descriptive statistics test, the test normalitas date, the classical assumption and hypothesis testing using analysis regression linear multiple. The date results research being processed by the program SPSS 17,0. The results obtained show that in partial views of the test T that states that there is influence between the ability to accomplish tasks and conformity task of technology on individual performance while the availability of technology, security of systems, the maintenance technology, complexity and social factors did't influence significantly on individual performance.*

*Keywords: Effectiveness, of Accounting, Information Systems, Tecnology, Individual Performance.*



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh Efektivitas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Pati. Efektivitas teknologi sistem informasi akuntansi diukur dengan tujuh variabel Kemampuan Menyelesaikan Tugas, Ketersediaan Teknologi, Keamanan Sistem, Pemeliharaan Teknologi, Kompleksitas, Faktor Sosial dan Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Kinerja Individual. Penelitian ini menggunakan sampel probabilitas dengan tipe penarikan sampel *purposive*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini seluruh pegawai KPP Pratama Kabupaten Pati yang menggunakan teknologi sistem informasi. Data Yang dikumpulkan berjumlah 46 dan yang dapat diolah berjumlah 45.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan uji statistik deskriptif, uji normalitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Data hasil penelitian diolah dengan menggunakan bantuan program SPSS 17,0. Hasil penelitian secara parsial dilihat dari uji *T* menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kemampuan menyelesaikan tugas dan kesesuaian tugas teknologi terhadap kinerja individual sedangkan ketersediaan teknologi, keamanan sistem, pemeliharaan teknologi, kompleksitas dan faktor sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

Kata kunci: Efektivitas, Teknologi, Sistem Informasi, Akuntansi, Kinerja Individual.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep efektivitas.....	10
2.2 Teknologi .....	13
2.3 Pengertian Kinerja Individual Dan Faktor yang mempengaruhi .....	15
2.3.1 Penilaian Kinerja.....	16
2.4 Hubungan Penggunaan SIA terhadap Kinerja Individu .....	18
2.5 Model PenerimaanTeknologi .....	21
2.6 Kemampuan Menyelesaikan Tugas .....	21
2.7 KetersediaanTeknologi .....	22
2.8 Keamanan Sistem.....	22
2.9 Pemeliharaan Teknologi.....	23
2.10 Kompleksitas Sistem.....	23
2.11 Faktor Sosial .....	24
2.12 Kesesuaian Tugas Teknologi .....	25
2.13 PenelitianTerdahulu .....	27
2.14 Kerangka Pemikiran .....	32
2.15 Hipotesis .....	33
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 `Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39
3.2.1 Variabel Penelitian .....	39
3.2.2 Definisi Operasioanal .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4 Populasi dan Sampel . .....	47
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.6 Pengolahan Data.....	48

3.7 Analisis Data .....	49
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	49
3.7.2 Metode Analisis Instrumen .....	49
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.4 Model Regresi .....	55
3.7.5 Uji Hipotesis .....	56
3.8 Sistematika Skripsi .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Responden .....	60
4.2 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	62
4.3 Hasil Analisis Data .....	65
4.4 Hasil Uji Instrumen .....	68
4.5 Hasil Penyajian Data .....	72
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	83
4.7 Hasil Analisis Regresi .....	88
4.8 Hasil Pengujian Hipotesis .....	92
4.9 Pembahasan .....	96
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Keterbatasan .....	107
5.3 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	109
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
3.1 Definisi Operasional.....	45
4.1 Rincian Pengembalian Kuesioner .....	63
4.2 Profil Responden.....	64
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	65
4.4 Hasil Uji Validitas.....	69
4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
4.6 Tabel Jenis Kelamin.....	73
4.7 Tabel Usia Responden.....	73
4.8 Tabel Jabatan responden .....	74
4.9 Tabel Pendidikan responden .....	75
4.10 Tabel Lama Kerja.....	76
4.11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Kemampuan Menyelesaikan Tugas.....	77
4.12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Ketersediaan Teknologi .....	78
4.13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Pemeliharaan Teknologi.....	78

4.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Keamanan Sistem.....	79
4.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Kompleksitas sistem.....	80
4.16 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Faktor Sosial.....	81
4.17 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Kesesuaian Teknologi .....	82
4.18 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Individu .....	83
4.19 Hasil Multikolonieritas.....	84
4.20 Hasil Uji Autokorelasi.....	85
4.21 Hasil Analisis Regresi .....	89
4.22 Hasil Uji T .....	92
4.23 Hasil Uji Koefisien determinasi .....	95



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	27
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
4.3 Hasil Uji Normalitas .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran a    Surat Penelitian
- Lampiran b    Kuesioner
- Lampiran c    Tabulasi Data dan Jawaban Responden
- Lampiran d    Output SPSS

